

CERTIFICACIÓN AREA COMPETENCIAL: RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

La certificación de esta área competencial aborda las siguientes competencias digitales basadas en el marco de referencia DigComp:

- **Resolución de problemas técnicos:** Identificación de problemas técnicos en el uso de dispositivos y entornos digitales, y resolución de éstos (desde los más básicos a los más complejos)
- **Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas:** Evaluar las necesidades e identificar, valorar, seleccionar y utilizar las herramientas digitales y las posibles respuestas tecnológicas y resolverlas. Ajustar y personalizar los entornos digitales a las necesidades personales (por ejemplo, la accesibilidad).
- **Uso creativo de la tecnología digital:** Utilizar herramientas y tecnologías digitales para crear contenidos, procesos y productos innovadores. Participación individual y colectiva en procesos cognitivos para entender y resolver problemas conceptuales y situaciones confusas en entornos digitales.
- **Identificar lagunas en las competencias digitales:** Identificar dónde debo mejorar o actualizar mis propias competencias digitales. Ser capaz de ayudar a otros en el desarrollo de sus competencias digitales. Buscar oportunidades para el auto aprendizaje y mantenerse al día de la evolución del mundo digital.

Objetivos de aprendizaje evaluados

A continuación, en la siguiente tabla se muestran los objetivos de aprendizaje evaluados para cada una de las competencias digitales y los 3 niveles de competencia considerados (básico, medio y avanzado).

básico	medio	avanzado
Resolución de problemas técnicos		
Identificar y resolver problemas técnicos sencillos al manejar dispositivos y entornos digitales (reiniciar dispositivos, reinstalar aplicaciones, etc.). Dimensiones clave a considerar: 1. Identificación de problemas técnicos simples: Evaluar la capacidad del usuario para reconocer problemas comunes que puedan surgir al utilizar dispositivos y entornos digitales, como errores de software, problemas de conexión o fallos de hardware básicos. 2. Análisis de causas: Evaluar la capacidad del usuario para investigar y determinar las posibles	Identificar problemas técnicos bien definidos y rutinarios al operar dispositivos y utilizar entornos digitales. Dimensiones clave a considerar: 1. Identificación precisa de problemas técnicos: Evaluar la capacidad del usuario para reconocer y definir claramente los problemas técnicos que puedan surgir al operar dispositivos y utilizar entornos digitales. Esto implica la capacidad de distinguir entre problemas rutinarios y otros más complejos. 2. Análisis de causas subyacentes: Evaluar si el usuario es capaz de investigar y comprender las causas	Identificar problemas técnicos mientras utilizo dispositivos y tecnologías digitales, y resolverlos con las soluciones más adecuadas. Dimensiones clave a considerar: 1. Identificación y Diagnóstico de Problemas Técnicos: Evalúa la capacidad del usuario para identificar de manera precisa y eficiente los problemas técnicos en dispositivos y tecnologías digitales, así como para realizar un análisis detallado y avanzado de las causas subyacentes. 2. Selección y Aplicación de Soluciones: Evalúa la habilidad del usuario para evaluar y seleccionar

<p>causas de los problemas identificados, utilizando herramientas y recursos disponibles, como la búsqueda en línea o la consulta de documentación técnica.</p> <p>3. Selección de soluciones apropiadas: Evaluar la capacidad del usuario para seleccionar y aplicar soluciones adecuadas para resolver los problemas identificados de manera eficiente y efectiva, teniendo en cuenta las limitaciones y restricciones del entorno digital en el que se encuentran.</p> <p>4. Implementación de soluciones: Evaluar la capacidad del usuario para implementar las soluciones seleccionadas de manera adecuada, siguiendo los pasos necesarios y utilizando las herramientas disponibles para corregir el problema técnico.</p> <p>5. Evaluación de resultados: Evaluar la capacidad del usuario para verificar si las soluciones implementadas han resuelto efectivamente el problema técnico, y para realizar ajustes adicionales si es necesario para garantizar un funcionamiento adecuado del dispositivo o entorno digital.</p>	<p>subyacentes de los problemas técnicos identificados. Esto implica la capacidad de analizar la situación y determinar qué está causando el problema en lugar de simplemente tratar los síntomas.</p> <p>3. Priorización de problemas: Evaluar la capacidad del usuario para priorizar los problemas técnicos identificados en función de su impacto en la productividad y el funcionamiento general. Esto implica la capacidad de discernir qué problemas necesitan atención inmediata y cuáles pueden abordarse más tarde.</p> <p>4. Utilización de recursos disponibles: Evaluar si el usuario es capaz de utilizar eficazmente los recursos disponibles, como documentación técnica, herramientas de diagnóstico y recursos en línea, para abordar los problemas técnicos identificados. Esto implica la capacidad de buscar información relevante y aplicarla de manera efectiva para resolver los problemas.</p> <p>5. Selección de soluciones adecuadas: Evaluar si el usuario es capaz de seleccionar y aplicar soluciones adecuadas para abordar los problemas técnicos identificados. Esto implica la capacidad de evaluar diferentes opciones y tomar decisiones informadas sobre la mejor manera de resolver el problema.</p> <p>6. Seguimiento y evaluación: Evaluar si el usuario es capaz de realizar un seguimiento de las soluciones implementadas y evaluar su efectividad para garantizar que se resuelvan los problemas técnicos de manera satisfactoria. Esto implica la capacidad de reflexionar sobre el proceso de resolución de problemas y realizar ajustes según sea necesario.</p>	<p>las soluciones más adecuadas para abordar los problemas técnicos identificados, así como para implementar estas soluciones de manera efectiva y eficiente.</p> <p>3. Evaluación y Mejora Continua: Evalúa la capacidad del usuario para evaluar el impacto de las soluciones implementadas, así como para realizar ajustes y mejoras adicionales según sea necesario. Esto incluye la capacidad de monitorear el rendimiento del sistema y optimizarlo de manera continua.</p>
	<p>Utilizar herramientas de diagnóstico de software para identificar y resolver problemas de rendimiento en dispositivos electrónicos.</p> <p>Dimensiones clave a considerar:</p> <p>1. Conocimiento técnico avanzado: Los usuarios deben demostrar un conocimiento profundo y comprensión de una variedad de herramientas de diagnóstico de software disponibles para identificar problemas de rendimiento en dispositivos electrónicos.</p> <p>2. Habilidades de análisis: Deben ser capaces de analizar de manera crítica los resultados de las herramientas de diagnóstico de software para identificar problemas de rendimiento y comprender su impacto en el</p>	<p>Comprender y aplicar técnicas de aprendizaje automático y de inteligencia artificial para resolver problemas técnicos.</p> <p>Dimensiones clave a considerar:</p> <p>1. Comprensión Profunda de los Fundamentos: Evaluar la comprensión profunda de los conceptos fundamentales del aprendizaje automático y la inteligencia artificial, como algoritmos de clasificación, regresión, agrupación, y técnicas de preprocesamiento de datos. Comprender los principios subyacentes de los modelos de aprendizaje automático, como las redes neuronales, y su aplicación en la resolución de problemas técnicos.</p>

	<p>funcionamiento general del dispositivo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Competencia en la selección de herramientas adecuadas: Deben ser capaces de seleccionar y utilizar las herramientas de diagnóstico de software más apropiadas para abordar problemas específicos de rendimiento en dispositivos electrónicos, teniendo en cuenta las características del problema y las capacidades de las herramientas disponibles. 4. Habilidades de resolución de problemas: Deben demostrar habilidades avanzadas para resolver problemas de rendimiento en dispositivos electrónicos utilizando las herramientas de diagnóstico de software, lo que incluye la capacidad de identificar y aplicar soluciones efectivas. 5. Competencia en la evaluación de soluciones: Deben ser capaces de evaluar críticamente la eficacia de las soluciones implementadas utilizando herramientas de diagnóstico de software y ajustarlas según sea necesario para lograr un rendimiento óptimo del dispositivo. 6. Conciencia de las implicaciones de seguridad y privacidad: Deben tener en cuenta las implicaciones de seguridad y privacidad al utilizar herramientas de diagnóstico de software, asegurándose de cumplir con las regulaciones y prácticas recomendadas para proteger la integridad de los datos y la privacidad del usuario. 7. Habilidades de comunicación y documentación: Deben ser capaces de comunicar claramente los resultados de las pruebas realizadas utilizando herramientas de diagnóstico de software, así como documentar los pasos tomados y las soluciones implementadas de manera efectiva para futuras referencias y para colaborar con otros profesionales en la resolución de problemas técnicos. 	<ol style="list-style-type: none"> 2. Aplicación Práctica de las Técnicas: Evaluar la capacidad para aplicar técnicas de aprendizaje automático en la resolución de problemas técnicos reales. Demostrar habilidades para seleccionar y ajustar algoritmos según los requisitos específicos del problema. Evaluar la capacidad para manejar conjuntos de datos complejos y realizar tareas de preprocesamiento y limpieza. 3. Análisis y Evaluación de Resultados: Evaluar la capacidad para analizar críticamente los resultados de los modelos de aprendizaje automático, identificando fortalezas, debilidades y posibles mejoras. Demostrar habilidades para seleccionar métricas apropiadas para evaluar el rendimiento de los modelos y justificar sus elecciones. Comprender cómo interpretar y comunicar los resultados de manera efectiva a diferentes audiencias, incluidos los no expertos en el campo.
	<p>Seleccionar soluciones para ellos contrarrestar estos problemas técnicos.</p> <p>Dimensiones clave a considerar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conocimiento de herramientas y técnicas de resolución de problemas técnicos: Comprender una variedad de herramientas y técnicas disponibles para abordar problemas técnicos. Conocer cómo seleccionar la herramienta o técnica más adecuada para un problema específico. Identificar las características y funcionalidades de las herramientas disponibles 	<p>Configurar y administrar sistemas de monitorización y alerta temprana para identificar y resolver problemas técnicos de manera proactiva.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dimensiones clave a considerar: Conocimiento Técnico Avanzado: Evaluación del dominio de conceptos técnicos avanzados relacionados con la configuración y administración de sistemas de monitorización y alerta temprana. Comprender los protocolos de red, herramientas de monitorización, métricas de rendimiento, y

	<p>para la resolución de problemas técnicos.</p> <p>2. Análisis de problemas técnicos: Capacidad para analizar y comprender la naturaleza y la causa raíz de los problemas técnicos. Evaluar las posibles soluciones y determinar cuál sería la más efectiva en un contexto dado. Identificar y anticipar posibles obstáculos o implicaciones secundarias de las soluciones propuestas.</p> <p>3. Toma de decisiones y resolución de problemas: Capacidad para evaluar y comparar diferentes soluciones para seleccionar la más apropiada. Tomar decisiones fundamentadas basadas en el análisis de la situación y las opciones disponibles. Implementar y seguir un plan de acción para aplicar la solución elegida de manera efectiva.</p>	<p>métodos para la detección proactiva de problemas.</p> <p>2. Habilidades de Configuración y Administración: Evaluar la capacidad para configurar de manera efectiva sistemas de monitorización y alerta temprana, así como administrar su funcionamiento continuo. Analizar la configuración óptima de alertas, definir umbrales, y establecer procedimientos de respuesta a incidentes.</p> <p>3. Capacidad de Resolución de Problemas Proactiva: Medir la habilidad para anticipar y abordar problemas técnicos de manera proactiva utilizando sistemas de monitorización y alerta temprana. Identificar y resolver problemas potenciales antes de que impacten significativamente en el funcionamiento del sistema, minimizando el tiempo de inactividad y los riesgos para la seguridad.</p>
--	--	--

Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas

<p>Identificar las necesidades, e identificar herramientas digitales sencillas y posibles respuestas tecnológicas para resolver esas necesidades.</p> <p>Dimensiones clave a considerar:</p> <p>1. Conocimiento básico de herramientas digitales: Evaluar la comprensión de herramientas digitales básicas y su funcionalidad para resolver diferentes necesidades, como comunicación, organización, producción de contenido, etc.</p> <p>2. Identificación de necesidades tecnológicas: Evaluar la capacidad de identificar situaciones en las que se requiere el uso de herramientas digitales para abordar necesidades específicas, como comunicarse con otros, almacenar información, realizar cálculos, etc.</p> <p>3. Comprender las respuestas tecnológicas adecuadas: Evaluar la capacidad de asociar las necesidades identificadas con las herramientas digitales adecuadas para satisfacer esas necesidades, reconociendo la relación entre la función de la herramienta y la solución del problema.</p>	<p>Conocer las distintas opciones de accesibilidad que ofrecen los dispositivos actuales, y saber ajustar y personalizar los entornos digitales a las necesidades personales.</p> <p>Dimensiones clave a considerar:</p> <p>1. Conocimiento de opciones de accesibilidad: Evaluar la comprensión de las diversas herramientas y características de accesibilidad disponibles en dispositivos y software actuales. Esto incluiría conocer los diferentes tipos de herramientas de accesibilidad, como lectores de pantalla, teclados virtuales, ajustes de contraste y zoom, entre otros.</p> <p>2. Habilidad para ajustar configuraciones de accesibilidad: Evaluar la capacidad para ajustar las configuraciones de accesibilidad según las necesidades individuales. Esto implica saber cómo acceder a las opciones de accesibilidad en diferentes dispositivos y sistemas operativos, así como realizar ajustes específicos para mejorar la experiencia de usuario.</p> <p>3. Personalización de entornos digitales: Evaluar la capacidad para personalizar entornos digitales según las necesidades y preferencias personales. Esto incluiría la capacidad para ajustar configuraciones relacionadas con la interfaz de usuario, el tamaño del texto, el contraste de color y otras preferencias que afecten la accesibilidad y la usabilidad.</p>	<p>Elegir las herramientas digitales más adecuadas y las posibles respuestas tecnológicas para resolver esas necesidades.</p> <p>Dimensiones clave a considerar:</p> <p>1. Conocimiento Avanzado de Herramientas Digitales: Evaluar la comprensión profunda y el dominio de una amplia gama de herramientas digitales disponibles para abordar diversas necesidades y desafíos. Esto incluiría la capacidad de identificar características clave, casos de uso apropiados y limitaciones de diferentes herramientas digitales.</p> <p>2. Análisis y Evaluación Crítica: Evaluar la capacidad de analizar de manera crítica las necesidades específicas y seleccionar las herramientas digitales más adecuadas para abordar esas necesidades. Esto implicaría la capacidad de comparar y contrastar diferentes soluciones tecnológicas, considerando factores como funcionalidad, seguridad, accesibilidad y eficiencia.</p> <p>3. Resolución de Problemas y Toma de Decisiones: Evaluar la habilidad para aplicar el conocimiento de herramientas digitales de manera efectiva en situaciones prácticas, tomando decisiones informadas y resolviendo problemas de manera eficiente. Esto implicaría la capacidad de adaptarse a nuevos contextos y requerimientos, así como de anticipar posibles desafíos y diseñar soluciones</p>
---	---	--

		apropiadas utilizando tecnología digital.
<p>Elegir formas sencillas de ajustar y personalizar los entornos digitales a las necesidades personales.</p> <p>Dimensiones clave a considerar:</p> <ol style="list-style-type: none"> Conocimiento básico de herramientas digitales: Evaluar la comprensión básica de cómo funcionan las herramientas digitales y cómo se pueden ajustar para satisfacer necesidades personales. Esto incluiría preguntas sobre la ubicación y el uso de funciones de personalización en dispositivos y software comunes. Habilidades de navegación y configuración: Evaluar la capacidad para navegar por entornos digitales y ajustar la configuración básica según las preferencias personales. Esto podría incluir preguntas sobre cómo cambiar la configuración de accesibilidad, ajustar la configuración de privacidad y personalizar la interfaz de usuario. Conciencia de opciones de personalización: Evaluar la conciencia de las diferentes opciones de personalización disponibles en entornos digitales. Esto podría incluir preguntas sobre cómo personalizar la configuración del sistema operativo, ajustar la configuración de seguridad en aplicaciones y redes sociales, y utilizar herramientas de personalización en navegadores web y dispositivos móviles. 		<p>Medir los progresos a la hora de aplicar diferentes soluciones tecnológicas para evaluar si han sido las más correctas o no.</p> <p>Dimensiones clave a considerar:</p> <ol style="list-style-type: none"> Evaluación de Resultados: Esta dimensión se centra en la capacidad del usuario para analizar y evaluar los resultados obtenidos al aplicar diversas soluciones tecnológicas. Incluye la habilidad para medir el impacto y la eficacia de las soluciones en la resolución de problemas específicos, así como la capacidad para identificar áreas de mejora y realizar ajustes según sea necesario. Análisis Crítico: Esta dimensión implica la capacidad del usuario para realizar un análisis crítico de las soluciones tecnológicas aplicadas, considerando factores como la idoneidad, la eficiencia y la eficacia. Incluye la habilidad para comparar y contrastar diferentes enfoques y soluciones, identificar fortalezas y debilidades, y tomar decisiones informadas sobre su uso y mejora. Autoevaluación y Mejora Continua: Esta dimensión se centra en la capacidad del usuario para reflexionar sobre su propio proceso de aplicación de soluciones tecnológicas y para identificar áreas de mejora personal. Incluye la habilidad para establecer criterios de evaluación, monitorear el progreso personal, identificar oportunidades de aprendizaje y desarrollar estrategias para mejorar continuamente la efectividad en la selección y aplicación de soluciones tecnológicas.
		<p>Decidir las formas más adecuadas de ajustar y personalizar los entornos digitales a las necesidades personales.</p> <p>Dimensiones clave a considerar:</p> <ol style="list-style-type: none"> Conocimiento Tecnológico Avanzado: Esta dimensión evaluaría la comprensión profunda de las diversas opciones de personalización disponibles en los entornos digitales, así como el conocimiento de cómo estas opciones pueden adaptarse a las necesidades personales específicas. También implicaría comprender las implicaciones técnicas y funcionales de diferentes ajustes y personalizaciones. Análisis de Necesidades Personales: Esta dimensión se centraría en la capacidad de identificar y comprender las

		<p>necesidades individuales de los usuarios en relación con los entornos digitales. Esto incluiría la capacidad de analizar las preferencias, limitaciones y requisitos específicos de los usuarios para determinar qué ajustes y personalizaciones serían más adecuados.</p> <p>3. Toma de Decisiones Informada: Esta dimensión evaluaría la capacidad de evaluar críticamente las opciones de personalización disponibles y tomar decisiones informadas sobre qué ajustes realizar en los entornos digitales para satisfacer las necesidades personales identificadas. Esto incluiría considerar los beneficios y las limitaciones de diferentes opciones y seleccionar las más apropiadas en cada caso.</p>
		<p>Evaluar y aplicar tecnologías emergentes para satisfacer las necesidades identificadas.</p> <p>Dimensiones clave a considerar:</p> <p>1. Conocimiento Tecnológico Avanzado: Esta dimensión implica comprender en profundidad las tecnologías emergentes disponibles, sus características, capacidades y aplicaciones potenciales. Los usuarios deberían ser capaces de evaluar críticamente estas tecnologías y entender cómo pueden ser aplicadas para satisfacer necesidades específicas.</p> <p>2. Habilidades de Evaluación y Análisis: Esta dimensión se centra en la capacidad de los usuarios para analizar y evaluar las necesidades y desafíos existentes en diferentes contextos y determinar qué tecnologías emergentes son más adecuadas para abordar esos requerimientos. Esto implica la capacidad de realizar un análisis detallado de las circunstancias y considerar diversas soluciones tecnológicas.</p> <p>3. Capacidad de Aplicación Práctica: Esta dimensión evalúa la capacidad de los usuarios para aplicar efectivamente las tecnologías emergentes identificadas para abordar necesidades específicas en situaciones reales. Esto incluye la capacidad de implementar y utilizar estas tecnologías de manera eficaz y eficiente para lograr los objetivos deseados.</p>
Uso creativo de la tecnología digital		
<p>Identificar herramientas y tecnologías digitales sencillas para crear conocimiento e innovar procesos y productos.</p>	<p>Seleccionar herramientas y tecnologías digitales para crear conocimiento e innovar procesos y productos (ej. Adobe Creative Suite).</p>	<p>Adaptar las herramientas y tecnologías digitales más adecuadas para crear conocimiento e innovar en los procesos y productos (ej. crear experiencias y servicios innovadores para los clientes,</p>

<p>Dimensiones clave a considerar:</p> <ol style="list-style-type: none"> Conocimiento de herramientas digitales básicas: Evaluar la capacidad del usuario para reconocer y nombrar herramientas digitales simples utilizadas para diversas tareas, como procesamiento de texto, creación de presentaciones, edición de imágenes, entre otras. Comprensión de las funcionalidades básicas: Evaluar la comprensión de las funciones básicas de las herramientas digitales identificadas, como la capacidad para describir para qué se utiliza cada herramienta, qué tipo de archivos pueden manejar y cómo pueden contribuir al proceso de creación de conocimiento e innovación. Aplicación en contextos básicos: Evaluar la capacidad del usuario para identificar cuándo y cómo utilizar estas herramientas digitales en situaciones prácticas simples, como la creación de un documento básico, la edición de una imagen sencilla o la búsqueda de información en línea para apoyar la innovación en un proyecto o proceso. 	<p>Dimensiones clave a considerar:</p> <ol style="list-style-type: none"> Conocimiento de herramientas y tecnologías digitales: Evaluar la capacidad del usuario para identificar y comprender una variedad de herramientas y tecnologías digitales disponibles para la creatividad y la innovación en diferentes contextos, como diseño gráfico, edición de video, programación, gestión de proyectos, entre otros. Capacidad de selección y evaluación: Evaluar la capacidad del usuario para seleccionar de manera apropiada las herramientas y tecnologías digitales más adecuadas para cumplir con objetivos específicos de creatividad e innovación, teniendo en cuenta las características, funcionalidades y requisitos de cada herramienta. Aplicación en contextos de creación e innovación: Evaluar la capacidad del usuario para aplicar eficazmente las herramientas y tecnologías digitales seleccionadas en contextos reales de creación de conocimiento y procesos de innovación, utilizando las funcionalidades avanzadas de estas herramientas para alcanzar resultados creativos y efectivos. 	<p>resolver problemas complejos, colaborar y trabajar en equipo de manera efectiva etc.).</p> <p>Dimensiones clave a considerar:</p> <ol style="list-style-type: none"> Creatividad e Innovación Tecnológica: evaluar la capacidad del usuario para generar nuevas ideas, enfoques y soluciones innovadoras utilizando herramientas y tecnologías digitales. Se centrará en su habilidad para pensar de manera creativa y aplicar técnicas innovadoras en la adaptación de tecnologías para resolver problemas y crear productos o servicios novedosos. Gestión de Proyectos y Colaboración: evaluar la capacidad del usuario para gestionar proyectos de manera efectiva, coordinar equipos y colaborar de manera productiva en entornos digitales. Se enfocará en su habilidad para planificar, organizar y dirigir proyectos tecnológicos, así como en su capacidad para trabajar en equipo de manera colaborativa para alcanzar objetivos comunes. Evaluación y Mejora Continua: se centra en la capacidad del usuario para evaluar críticamente el impacto de las tecnologías digitales, analizar datos y métricas relevantes, y utilizar estos resultados para mejorar continuamente los procesos y productos. Se evaluará su habilidad para identificar áreas de mejora, tomar decisiones basadas en datos y optimizar el rendimiento en entornos digitales.
	<p>Participar individual y colectivamente en el procesamiento cognitivo para comprender y resolver problemas conceptuales y situaciones problemáticas en entornos digitales.</p> <p>Dimensiones clave a considerar:</p> <ol style="list-style-type: none"> Habilidades de resolución de problemas: Evaluar la capacidad del usuario para identificar, analizar y resolver problemas conceptuales y situaciones problemáticas en entornos digitales, utilizando herramientas y estrategias adecuadas. Colaboración y trabajo en equipo: Evaluar la capacidad del usuario para participar activamente en procesos colaborativos de resolución de problemas, comunicarse de manera efectiva con otros y contribuir al logro de objetivos comunes en entornos digitales. Pensamiento crítico y creativo: Evaluar la capacidad del usuario para aplicar el pensamiento crítico 	<p>Crear y editar contenido multimedia, utilizando herramientas de diseño y programas de edición de video y audio.</p> <p>Dimensiones clave a considerar:</p> <ol style="list-style-type: none"> Conocimiento avanzado de herramientas y programas de diseño multimedia: Evaluar la comprensión profunda de las diversas herramientas y programas disponibles para la creación y edición de contenido multimedia, incluyendo software de diseño gráfico, edición de video y audio, animación, entre otros. Aplicación creativa de técnicas de diseño y edición multimedia: Evaluar la capacidad para aplicar de manera creativa y efectiva las técnicas avanzadas de diseño y edición multimedia para crear contenido atractivo y de alta calidad, utilizando herramientas y programas especializados de manera hábil. Resolución avanzada de problemas en la producción

	y creativo en la comprensión y resolución de problemas en entornos digitales, generando ideas innovadoras y evaluando alternativas de manera reflexiva.	multimedia: Evaluar la habilidad para resolver problemas complejos que surgen durante el proceso de producción multimedia, como la optimización del flujo de trabajo, la resolución de conflictos técnicos, la mejora de la calidad del contenido y la adaptación a diferentes plataformas y formatos de entrega.
		Innovar en el diseño y desarrollo de soluciones digitales disruptivas que aborden desafíos sociales o empresariales específicos (ej. Utilizar tecnologías de realidad virtual y aumentada para crear experiencias inmersivas). Dimensiones clave a considerar: 1. Creatividad en la identificación de desafíos y soluciones: Evaluar la capacidad del usuario para identificar desafíos específicos en entornos sociales o empresariales y proponer soluciones innovadoras utilizando tecnologías digitales, como realidad virtual y aumentada, para abordar estos desafíos de manera efectiva. 2. Dominio de tecnologías emergentes: Evaluar el conocimiento profundo y la experiencia en el uso de tecnologías digitales avanzadas, como realidad virtual y aumentada, así como la capacidad para aplicar estas tecnologías de manera creativa en el diseño y desarrollo de soluciones disruptivas para resolver problemas específicos. 3. Capacidad de análisis y evaluación de impacto: Evaluar la capacidad del usuario para analizar críticamente el potencial impacto de las soluciones digitales disruptivas propuestas en términos de su viabilidad técnica, su efectividad para abordar los desafíos identificados y su contribución al logro de objetivos sociales o empresariales.
Identificar lagunas en las competencias digitales		
Conocer las competencias digitales necesarias para operar en la actual sociedad digital, e identificar carencias y necesidades de formación en su propia competencia digital. Dimensiones clave a considerar: 1. Conocimiento básico de competencias digitales: evaluar si el usuario comprende los conceptos básicos relacionados con las competencias digitales necesarias para funcionar en la sociedad digital actual. Esto puede incluir la comprensión de términos y conceptos clave relacionados con la tecnología digital, la seguridad	Debatir sobre los aspectos en los que es necesario mejorar o actualizar mi competencia digital, así como indicar dónde buscar oportunidades de autodesarrollo y mantenerse al día con la evolución digital. Dimensiones clave a considerar: 1. Conocimiento de áreas de mejora en competencias digitales: evaluar la capacidad del usuario para identificar y comprender las áreas en las que necesita mejorar o actualizar sus competencias digitales. Esto implica reconocer las lagunas en sus conocimientos y habilidades digitales.	Evaluar su competencia digital e identificar áreas de mejora, así como buscar oportunidades de formación y capacitación para adaptarse a los cambios en el uso de tecnologías digitales. Dimensiones clave a considerar: 1. Autoevaluación y análisis de habilidades digitales: Capacidad para realizar una evaluación crítica y reflexiva de las propias habilidades digitales. Habilidad para identificar áreas de mejora basadas en una comprensión profunda de las propias fortalezas y debilidades. Competencia para

<p>en línea, la privacidad de los datos, entre otros.</p> <ol style="list-style-type: none"> Capacidad para identificar lagunas en las competencias digitales: evaluar la capacidad del usuario para identificar áreas en las que carece de habilidades digitales o donde necesita mejorar su competencia digital. Se puede evaluar si el usuario es capaz de reconocer sus propias limitaciones y áreas de mejora en el contexto de las competencias digitales requeridas para operar eficazmente en la sociedad digital actual. Conciencia de las necesidades de formación en competencias digitales propias: evaluar si el usuario es consciente de la necesidad de formación adicional para mejorar sus competencias digitales. Se puede evaluar si el usuario reconoce la importancia de la formación continua y está abierto a adquirir nuevas habilidades digitales para mantenerse actualizado y competente en un entorno digital en constante evolución. 	<ol style="list-style-type: none"> Habilidades de búsqueda de oportunidades de autodesarrollo: evaluar la habilidad del usuario para buscar y reconocer fuentes de oportunidades de autodesarrollo en competencias digitales. Esto incluiría la capacidad de identificar recursos y herramientas disponibles para mejorar sus habilidades digitales. Conciencia de la importancia de mantenerse al día con la evolución digital: evaluar la comprensión del usuario sobre la importancia de mantenerse actualizado con los avances tecnológicos y las tendencias digitales. Esto implica entender la necesidad de adaptarse y aprender continuamente en un entorno digital en constante cambio. 	<p>analizar de manera sistemática y detallada las brechas en las habilidades digitales y las necesidades de desarrollo.</p> <ol style="list-style-type: none"> Búsqueda y evaluación de oportunidades de formación: Habilidad para buscar activamente oportunidades de formación y capacitación en competencias digitales. Capacidad para evaluar la calidad y pertinencia de diferentes programas de formación y recursos educativos. Competencia para seleccionar las opciones de formación más adecuadas para satisfacer las necesidades identificadas de desarrollo de habilidades digitales. Adaptabilidad y aprendizaje continuo: Habilidad para adaptarse de manera proactiva a los cambios en el uso de tecnologías digitales. Competencia para mantenerse actualizado sobre las últimas tendencias y avances en tecnología digital. Capacidad para participar en actividades de aprendizaje continuo y experimentación con nuevas tecnologías para mejorar las habilidades digitales existentes y adquirir nuevas competencias.
<p>Identificar herramientas y tecnologías digitales sencillas para crear conocimiento e innovar procesos y productos.</p> <p>Dimensiones clave a considerar:</p> <ol style="list-style-type: none"> Conocimiento de herramientas digitales básicas: evaluar la capacidad del usuario para identificar y reconocer herramientas digitales comunes y simples utilizadas para crear conocimiento e innovar en procesos y productos. Esto incluiría la comprensión de herramientas como procesadores de texto, software de presentación, plataformas de colaboración en línea, etc. Comprensión de funcionalidades básicas: evaluar la comprensión de las funciones básicas de las herramientas digitales identificadas, como la capacidad de crear, editar y compartir documentos en una herramienta de procesamiento de textos, o la capacidad de organizar y colaborar en proyectos utilizando herramientas de gestión de proyectos en línea. Aplicación de herramientas digitales en contextos básicos: evaluar la capacidad del usuario para aplicar las herramientas digitales identificadas en contextos simples y cotidianos. Esto podría incluir tareas como crear una presentación para un proyecto 		

escolar utilizando software de presentación, colaborar en un documento compartido en línea con compañeros de clase, etc.		
--	--	--

Características de la prueba de evaluación

La prueba de certificación será realizada por ordenador mostrándose una prueba con las siguientes características:

- Se incluirán preguntas con distintos formatos para poder evaluar el conocimiento y la habilidad necesaria para nivel de competencia digital, incluyendo: preguntas de opción múltiple, simulaciones interactivas y preguntas donde los usuarios deberán examinar una situación mostrada en una imagen para escoger la opción correcta.
 - Nota: las preguntas de simulación interactivas se basarán en aplicaciones cuyo uso esté muy extendido y aceptado, evitando herramientas con funcionalidades o requisitos muy específicos.
- Por cada una de las 4 competencias digitales se incluirán 9 preguntas para cada uno de los niveles de competencia (básico, medio y avanzado), es decir, un total de 27 preguntas para cada competencia digital y de 108 preguntas para la certificación completa de SEGURIDAD.
- Una vez el usuario finalice la prueba se calculará el nivel alcanzado a nivel de competencia digital (básico, medio o avanzado) y a su vez, se calculará el nivel alcanzado en el área competencial (básico, medio o avanzado).
- Los rangos de puntuación que se han establecido para la obtención de los niveles a nivel de competencia digital son:
 - (0-4) Nivel Inicial
 - (4-13) Nivel básico
 - (14-22) Nivel medio
 - (23-27) Nivel avanzado
 - Para calcular el nivel a nivel de área competencial se realizará un cálculo similar pero proporcional sobre $27 \times 4 = 108$ preguntas totales.